

A male technician with a beard and a dark cap is working on a piece of machinery in a factory setting. He is wearing a dark t-shirt with the TenHove logo. The background shows industrial equipment and a bright light fixture.

ONDERHOUDSCONTRACT 2022



ONTDEK ONZE SERVICE ABONNEMENTEN

De verwarming moet het gewoon altijd doen, en er moet altijd warm water voorhanden zijn. Dit is natuurlijk mogelijk, maar alleen als uw installatie in topconditie verkeert.

**“VEILIGHEID STAAT
BIJ ONS VOOROP,
PERIODIEK ONDERHOUD
MINIMALISEERT DE KANS OP
GEBREKEN”**

**“EEN GOED WERKENDE CV INSTALLATIE
VERHOOGD HET COMFORT, EN DRAAGT BIJ
AAN EEN DUURZAAM
ENERGIEVERBRUIK”**

SERVICEABONNEMENTEN

INHOUD ABONNEMENT	COMFORT PLUS *	COMFORT BASIS
GEEN VOORRIJKOSTEN**	✓	✓
ARBEIDSLOON TIJDENS STORINGEN	✓	☐
24 UURS SERVICE	✓	✓
ONDERHOUD (24/18/12MND)	✓	✓
MINIMALE CONTRACTDUUR	1 JAAR	1 JAAR

* Comfort Plus alleen voor installaties tot en met 15 jaar

** Tijdens storingen in Comfort Basis komt dit te vervallen



Prijzen incl. BTW	Comfort Plus 24	Comfort Plus 18	Comfort Plus 12
HR CV-Ketel (t/m 45 kW)	€97,23	€117,18	€152,25
Luchtverwarmer	€86,73	€117,18	€152,25
Gashaard	€64,47	€77,70	€101,01
Lucht/-water warmtepomp	€97,23	€117,18	€152,25
Keukengeiser	€48,41	€58,28	€75,81
Gevelkachel	€35,28	€42,53	€55,34
Mechanische ventilatie <150 m3/h	€32,13	€38,75	€50,30
WTW ventilatie unit	€56,81	€68,46	€89,04

Prijzen incl. BTW	Comfort Basis 24	Comfort Basis 18	Comfort Basis 12
HR CV-Ketel (t/m 45 kW)	€87,68	€101,96	€139,13
Luchtverwarmer	€87,68	€101,96	€139,13
Gashaard	€58,07	€67,62	€92,19
Lucht/-water warmtepomp	€87,68	€99,96	€135,98
Keukengeiser	€43,58	€50,72	€69,20
Gevelkachel	€31,82	€36,96	€50,51
Mechanische ventilatie <150 m3/h	€28,98	€33,71	€45,99
WTW ventilatie unit	€51,24	€59,64	€81,38



HET JAARCONTRACT OMVAT

1. Het één keer per 24 / 18 / 12 maanden onderhoud aan het installatieonderdeel op een door ons te bepalen tijdstip.
2. Voor zover nodig afvoeraansluitingen wegnemen en schoonmaken.
3. Het visueel controleren van het expansievat en overstortventiel.
4. Het controleren van de waterdruk en het zonodig bijvullen van de installatie
5. Voor zover nodig afstellen van waakvlam en de hoofdbrander.
6. Controleren van de beveiliging op een juiste werking.
7. Bij combi-toestellen ook het warmwatergedeelte controleren op juiste werkingen.
8. Het controleren van de elektrische componenten.
9. Het opnieuw inbedrijfstellen van de installatie, alsmede het controleren op de goede werking.
10. Eventueel resterend vuil wegnemen en de opstelling van het gastoestel weer schoon achterlaten.
11. Bij gesloten toestellen en H.R.-ketels wordt het onderhoud tenminste zodanig uitgevoerd dat wordt voldaan aan de voorschriften van de fabrikant.
12. Eventuele optredende storingen worden binnen 24 uur na melding verholpen. Storingen tijdens het stookseizoen worden, indien mogelijk, dezelfde dag verholpen.

CONDITIES

1. Het contract gaat in na de eerste onderhoudsbeurt en loopt tot en met 31 december van het jaar van de aanmelding. De prijzen voor het onderhoudscontract zullen jaarlijks worden geïndexeerd.
2. Wanneer het contract na 31 januari wordt afgesloten zal de prijs van het onderhoudscontract van dit eerste jaar naar rato worden bepaald.
3. Genoemde contractprijzen zijn strikt netto en inclusief BTW.
4. Bij bestaande installaties zal afhankelijk van de onderhoudshistorie en de staat van het toestel, voordat het onderhoudscontract ingaat, eerst op uurloon een onderhoudsbeurt dienen te worden uitgevoerd alvorens afspraak gemaakt kan worden op de garanties van het contract.
5. Zonder tijdige opzegging wordt het contract automatisch met één jaar verlengd.
6. Opzegging van het onderhoudscontract dient schriftelijk te gebeuren vóór 30 november van het lopende jaar.
7. Facturering van het onderhoudscontract vindt plaats in de maand januari van het betreffende jaar.
8. Facturering van bijkomende kosten vindt plaats na afloop van de servicebeurt.
9. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
10. Op al onze leveringen en diensten zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten van toepassing.



NIET INBEGREPEN IN HET JAARCONTRACT

1. Het vervangen van versleten of defecte onderdelen. Deze zullen separaat in rekening worden gebracht.
2. Storingen die zijn ontstaan als gevolg van verkeerde bediening of onterecht handelen van de gebruiker. Kosten hiervoor zullen separaat worden doorberekend.
3. Het geheel of gedeeltelijk aftappen van de installatie indien dit noodzakelijk is voor uitvoeren van reparaties.
4. Reparaties aan de cv installatie en alle onderdelen die zich buiten de mantel van het verwarmingstoestel bevinden. (expansievat, inlaatcombinatie, overstort, thermostaat etc.).
5. Kosten als gevolg van het niet tijdig uitvoeren van een reparatie of onderhoudsbeurt.
6. Storingen als gevolg van het niet tijdig bijvullen van de cv installatie;
7. Vervangen van batterijen en inregelen van kamerthermostaten.
8. Storingen en/of onderhoudskosten t.g.v. ondeskundig handelen, misbruik van de installatie en externe invloeden (spanningsuitval, brand, storm, hemelwaterlekkage, overspanning na blikseminslag, etc.)

AANVULLING NIET INBEGREPEN IN HET JAARCONTRACT BIJ WARMTEPOMPEN

1. Chemische/technische reiniging van verdamper en luchtgekoelde condensators en het afvoeren van de chemicaliën t.b.v. chemische/technische reiniging.
2. Controleren en zo nodig bijwerken van de coating op luchtgekoelde condensators.
3. Het ontkalken en/of reinigen van inwendige delen van boilers, warmtewisselaar, leidingen en condenswaterafvoeren.
4. Het vervangen van warmtepompen, koelleidingen en andere koeltechnische componenten.
5. Het ombouwen van, een deel van, de installatie naar een ander type of merk als de originele onderdelen of koudemiddelen niet meer leverbaar zijn.
6. Het aansluiten van backup heaters bij storingen. Als de backup heater bij plaatsing van de warmtepomp niet aangesloten is kunnen wij tijdens storingen geen tijdelijke oplossing bieden.

TARIEVEN

Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen zullen doorberekend worden op basis van onze standaard uurtarieven. Deze zijn voor dit jaar als volgt vastgesteld:

Servicemonteur werkuren:	€ 78,65
Koelmonteur werkuren:	€ 96,80
Voorrijkosten:	€ 30,25

BUITEN DE NORMALE WERKTIJDEN GELDEN DE VOLGENDE OPSLAGEN

Maandag t/m vrijdag na 18.00 uur tot 22.00 uur	125%
Ma t/m vr van 22.00 tot 06.00 uur	150%
Zaterdag	150%
Zon- en feestdagen	200%

Materialen worden doorberekend tegen onze standaard materiaalprijzen.